

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie februari 2023



STEFANY
MEIJERS

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden gelden de volgende definities:

- a. Stefany Meijers: Stefany Meijers is een handelsnaam gevestigd te Emmen en geregistreerd bij de Kamer Van Koophandel onder nummer 82674973.
- b. Opdrachtgever: consument of zakelijke klant die een of meerdere producten of diensten afneemt van Stefany Meijers, of de intentie heeft dit te doen.
- c. Consument: De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- d. Zakelijke klant: ieder natuurlijk persoon en/of rechtspersoon, die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- e. Kandidaat: de natuurlijke persoon aangemeld bij Stefany Meijers in opdracht van een zakelijke klant.
- f. Opdracht: De overeenkomst tussen Stefany Meijers en de opdrachtgever, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle handelingen ter uitvoering van die opdracht en, achteraf bezien, alle handelingen benodigd voor het aangaan van die opdracht.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en opdrachten tussen Stefany Meijers en Opdrachtgever en alle overige handelingen en rechtshandelingen van Stefany Meijers en Opdrachtgever/Kandidaat, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. Voordat Opdracht tot stand komt, wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen en wordt een exemplaar hiervan uitgereikt of actief verwezen naar de plek waar deze te vinden zijn.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn pas bindend nadat zij schriftelijk en uitdrukkelijk door Stefany Meijers zijn bevestigd, en gelden uitsluitend voor de Opdracht waarvoor deze afwijkingen zijn gemaakt.
3. Indien gebleken is dat een of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Stefany Meijers en de Klant in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Artikel 3 Offertes

1. Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
2. Offertes zijn gedurende 30 dagen geldig, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
3. Indien een of meer wijzigingen ten opzichte van de offerte zijn aangebracht, komt in tegenstelling tot vorig lid de Opdracht pas tot stand nadat Stefany Meijers schriftelijk heeft bevestigd met deze wijzigingen in te stemmen.
4. Aanbiedingen en offertes zijn exclusief en gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
5. De Opdracht komt tot stand nadat Opdrachtgever de opdrachtovereenkomst heeft aanvaard door middel van digitale instemming of ondertekening van de offerte en deze door Stefany Meijers is ontvangen.

Artikel 4 Tarieven, facturering en betaling

1. De tarieven zijn exclusief 21% BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de offerte of aanbieding.
2. Bij tussentijdse beëindiging van de Opdracht door Kandidaat of Opdrachtgever, heeft Opdrachtgever geen recht op restitutie van betaalde gelden.
3. Opdrachtgever dient voorafgaand aan de dienst te betalen, tenzij anders is overeengekomen. De betaling geschiedt via bijschrijving op de bankrekening van Stefany Meijers.
4. Opdrachtgever dient binnen veertien dagen na factuurdatum aan Stefany Meijers te betalen door bijschrijving van het gefactureerde bedrag op een bankrekening van Stefany Meijers. Bij overschrijding van deze termijn is Opdrachtgever in verzuim en kan de wettelijke (handels)rente in rekening gebracht worden. Stefany Meijers stuurt na het verstrijken van de betalingstermijn tweemaal een betalingsherinnering. Indien niet binnen veertien dagen na datum van de tweede betalingsherinnering aan de betalingsplicht is voldaan, is Opdrachtgever aan Stefany Meijers alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd.
5. Alle met incasso van gefactureerde bedragen gemoeide gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
6. Bij betalingsachterstand is Stefany Meijers gerechtigd werkzaamheden van de Opdracht op te schorten, totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie februari 2023



7. Tariefswijzigingen gaan in op 1 januari van elk nieuw kalenderjaar. Met het oog op inflatie wordt het (uur)tarief elk jaar geïndexeerd.
8. Opdrachtgever heeft recht op ontbinding van de overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de overeenkomst afgestemd is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst zal worden verricht.
9. Ingeval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Stefany Meijers en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Stefany Meijers onmiddellijk opeisbaar.
10. Indien bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren wordt afgezegd, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afmelden korter dan 24 uur, zal dit wel het geval zijn. Tijdig verzetten van de afspraak is mogelijk, telefonisch of per email.

Artikel 5 Verplichtingen Stefany Meijers

1. Elke Opdracht leidt voor Stefany Meijers tot een inspanningsverplichting, waarbij Stefany Meijers gehouden is haar inspanningsverplichting na te komen naar de normen van zorgvuldigheid en vakmanschap op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap, om adviezen en begeleiding te geven die oplossings- en resultaatgericht zijn, zonder de oplossing of het resultaat te garanderen.
2. Stefany Meijers verplicht zich de website te onderhouden en de inhoud indien nodig aan te passen aan actuele ontwikkelingen. In dat geval kan de website tijdelijk buiten gebruik zijn.
3. De website van Stefany Meijers kan verwijzingen naar andere websites bevatten. Stefany Meijers oefent geen permanente controle daarop uit en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van die websites.

Artikel 6 Verplichtingen Opdrachtgever en Kandidaat

1. Opdrachtgever en Kandidaat zijn verplicht Stefany Meijers alle gegevens, waarvan Stefany Meijers aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het naar behoren kunnen uitvoeren van de Opdracht, tijdig aan Stefany Meijers verstrekken.
2. Indien de voorgaande gegevens niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Stefany Meijers het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Klant.

Artikel 7 Wijziging van de Opdracht

1. Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichte werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Opdracht dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de Opdracht wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Stefany Meijers zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte te stellen. Bedoelde wijziging of aanvulling van de Opdracht geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Opdracht financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Stefany Meijers de Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten. Stefany Meijers is gerechtigd aan Opdrachtgever meerkosten in rekening te brengen.

Artikel 8 Vertrouwelijkheid

1. Opdrachtgever en Stefany Meijers zullen over en weer de in het algemeen rechtsverkeer vereiste zorgvuldigheid en geheimhouding van alle bijzonderheden in acht nemen met betrekking tot de informatie waarover zij de beschikking hebben.
2. In analysetrajecten zal Stefany Meijers niemand, ook niet aan Opdrachtgever, enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten, tenzij de Kandidaat hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven, of ingeval het traject vanuit opdrachtgever is geïnitieerd en Kandidaat hiermee bij aanvang van een analysetraject akkoord gaat.

Artikel 9 Intellectuele Eigendomsrechten

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie februari 2023



1. De rechten met betrekking tot alle producten, die door Stefany Meijers in het kader van de Opdracht worden gebruikt, berusten uitsluitend bij Stefany Meijers, voor zover die rechten niet (tevens) aan derden toekomen.
2. Opdrachtgever is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stefany Meijers niet bevoegd tot openbaarmaking of vermenigvuldiging van de in voorgaande lid bedoelde producten, noch tot gebruik daarvan voor een ander doel of terbeschikkingstelling daarvan aan andere personen, dan waarvoor of voor wie de betreffende producten (resultaten) bestemd zijn.
3. Op schriftelijk materiaal dat door Stefany Meijers bij de uitvoering van haar werkzaamheden aan Opdrachtgever of aan bij Opdrachtgever betrokken derden ter beschikking wordt gesteld, rust auteursrecht van derden; het is Opdrachtgever en de bij haar betrokken derden aan wie dit materiaal ter beschikking mocht worden gesteld, dan ook niet toegestaan om dit materiaal te verveelvoudigen of anderszins daarvan gebruik te maken op andere wijze dan door Stefany Meijers bij de uitvoering van de overeenkomst beoogd.

Artikel 10 Derden

1. Stefany Meijers heeft het recht voor de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen. Stefany Meijers stelt Opdrachtgever daarvan vooraf in kennis.
2. Indien aan het inschakelen van derden, zoals genoemd in lid 1, kosten zijn verbonden, die niet zijn meegenomen in de offerte, dient vooraf schriftelijk toestemming van Opdrachtgever te worden verkregen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Indien zich bij de uitvoering van de Opdracht een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid leidt, is die aanspraak beperkt tot het bedrag overeenkomend met het bedrag van de opdracht waar op voorhand een totaalbedrag is vastgesteld. Ingeval er sprake is van een langdurige interim opdracht, geldt hiervoor het maximumbedrag van het aantal gewerkte uren maal uurtarief in de maand voor de gebeurtenis die tot aansprakelijkheid heeft geleid.
2. Stefany Meijers is niet aansprakelijk voor schade dat voortvloeit uit het niet of niet naar behoren opvolgen van adviezen van Stefany Meijers door Opdrachtgever of Kandidaat.
3. Stefany Meijers is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, ontstaan doordat Stefany Meijers is uitgegaan van door de Opdrachtgever of Kandidaat verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Stefany Meijers is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Stefany Meijers is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan door informatie en/of adviezen gegeven aan de Opdrachtgever of Kandidaat door andere gebruikers, partners van Stefany Meijers of door Stefany Meijers.
6. De Opdrachtgever/Kandidaat vrijwaart Stefany Meijers tegen alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit of samenhangen met de Opdracht.
7. Ingeval van overmacht is Stefany Meijers niet aansprakelijk voor schade zijdens Opdrachtgever wegens het niet, ontijdig of onjuist voltooien van overeengekomen Opdracht door Stefany Meijers. Onder overmacht in deze zin wordt onder andere ziekte of arbeidsongeschiktheid of bijzondere privé omstandigheden van de analist/adviseur van Stefany Meijers verstaan.
8. Opdrachtgever/Kandidaat dient de schade waarvoor Stefany Meijers aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien dagen na het ontstaan van de schade aan Stefany Meijers te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.
9. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Stefany Meijers vervalt binnen één jaar nadat Opdrachtgever/Kandidaat bekend is geraakt met het schade brengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 12 Persoonsgegevens

1. Door het aangaan van een Opdracht door Opdrachtgever/Kandidaat met Stefany Meijers wordt aan Stefany Meijers toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de Opdracht verkregen persoonsgegevens. Stefany Meijers gebruikt de gegevens uitsluitend voor de eigen activiteiten en zal geen persoonsgegevens zonder toestemming van de betrokkene aan derden verstrekken.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie februari 2023



Artikel 13 Ontbinding, beëindigen Opdracht

1. In geval van Faillissement of Surseance van betaling van Stefany Meijers is de overeenkomst van opdracht van rechtswege ontbonden.
2. Opdrachten die niet een bepaald resultaat tot voorwerp hebben en die bovendien voor onbepaalde tijd zijn gesloten, kunnen door elk der partijen worden opgezegd met inachtneming van een termijn van een maand.

Artikel 14 Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door opdrachtgever binnen veertien werkdagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden gespecificeerd en schriftelijk door middel van een aangetekend schrijven aan Stefany Meijers te worden gemeld.
2. Stefany Meijers zal binnen veertien dagen na ontvangst van de klacht een bevestiging van ontvangst sturen.
3. Indien de klacht gegrond is, zal Stefany Meijers zich inspannen om de aard van de klacht op te lossen.
4. Uiterlijk binnen vier weken na bevestiging zal Stefany Meijers een schriftelijke bevestiging over de afhandeling van de klacht sturen.

Artikel 15 Toepasselijk recht, geschillen

1. Tenzij anders overeengekomen zal de opdracht onderworpen zijn aan het Nederlands recht.
2. Alle geschillen, van welke aard ook, verband houdend met of voortvloeiend uit de overeengekomen Opdracht zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
3. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.
4. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Artikel 16 Wijziging algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden kunnen door enkele mededeling door Stefany Meijers aan Klant worden gewijzigd.
2. Bij gebreke van protest binnen 30 dagen na mededeling gelden de gewijzigde voorwaarden vanaf de dag der mededeling op alle nieuwe Opdrachten alsook op alle nog lopende Opdrachten voor zover deze worden uitgevoerd na de dag der mededeling.
3. Indien Opdrachtgever binnen de gestelde termijn van 30 dagen niet akkoord gaat met het doorvoeren van de aangekondigde wijzigingen, heeft Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.